



CONDICIONES DE GARANTÍA Y DEVOLUCIÓN

1. Garantía

El Certificado de Garantía que emite **AGUPUNT**, es la propia factura de compra, que garantiza la calidad del producto, que ampara, en los términos legalmente establecidos, durante un período de **tres años** a partir de la fecha de factura (siempre y cuando el uso sea particular, para uso profesional AGUPUNT da un año de garantía, ya que por consumo están exento los usos profesionales).

Si usted ha comprado un producto y no le satisface, **AGUPUNT**, le garantiza la devolución de su dinero, salvo en los casos de que la garantía no lo cubra o de pérdida de garantía abajo expuestos. En aquellas incidencias que justifiquen el uso de la garantía, se optará por la reparación o sustitución del artículo, o devolución del importe, en los términos legalmente establecidos.

En el caso de **reclamaciones** por posibles incidencias como que el producto se entregue deteriorado, averiado, equivocado, o por otra causa susceptible de reclamación, **AGUPUNT**, se responsabiliza de devolver el dinero o reemplazar el producto por otro siempre y cuando cumpla las **condiciones de devolución para productos defectuosos o susceptibles de reclamación** indicadas en el apartado devolución.

La garantía del producto no incluirá Las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, mal uso o manipulaciones indebidas, tensión no idónea, instalación incorrecta o materiales sometidos a desgaste por su uso normal.

No se aceptarán devoluciones de pedidos especiales: productos o aparatos en general solicitados a proveedores exclusivamente para el cliente.

Por razones de higiene no aceptamos la devolución de artículos que entren en contacto directo con la piel, como por ejemplo fajas, rodilleras, coderas, electrodos.

La garantía perderá su valor:

- Si se modifican, alteran o sustituyen algunos de los datos de esta o del justificante de compra.
- Si se manipula o repara tanto el número identificativos como el propio aparato garantizado sin conocimiento del Servicio Técnico Autorizado.



2. Devolución

La devolución correrá a cargo del cliente y dispondrá de 30 días naturales a partir de la fecha de factura. Excepto en el caso de productos defectuosos, envíos incorrectos, incidencias o cualquier otra causa susceptible de reclamación, cuyo plazo es de 15 días naturales a partir de la fecha de factura de compra y donde **AGUPUNT**, se hace cargo de los gastos de recogida del producto.

En ambos casos se deberá notificar a **AGUPUNT**, vía telefónica al +(34) 934 57 16 67. Transcurridos ambos plazos, **AGUPUNT**, no se responsabiliza de las incidencias.

Un producto podrá ser devuelto siempre y cuando cumpla las siguientes condiciones:

- No haya sido utilizado. Los aparatos averiados serán reparados o se reemplazarán, según las indicaciones del fabricante.
- Se haya notificado previamente a **AGUPUNT**, vía telefónica dentro de los plazos establecidos para cada caso.
- El producto deberá estar en perfectas condiciones. Deberá remitirse junto con los manuales, accesorios o regalos promocionales incluidos en su caso. Además, deberá estar embalado debidamente en su envase de origen y dicho embalaje no encontrarse defectuoso.
- Siempre que se adjunte fotocopia de la factura correspondiente. La devolución del importe se efectuará preferentemente mediante transferencia bancaria y SIEMPRE previa comprobación del estado del producto por parte de nuestro departamento técnico.

3. Proceso de devolución de un artículo

- Compruebe o verifique sus pedidos a la recepción de estos.
- Asegúrese de notificar telefónicamente a **AGUPUNT**, la incidencia dentro del plazo establecido.
- Compruebe que todo el contenido del envío cumple las condiciones de devolución descritas anteriormente.
- Seleccione el método de devolución que más le convenga indicándonos claramente el número de factura y el motivo de su devolución.



- a. Recogida por parte de **AGUPUNT**. En este caso, tras realizar todas las gestiones correspondientes, aplicaremos un recargo al cliente de 8€ + IVA. Esta opción sólo será posible para la Península y Baleares.
- b. Por correo ordinario, a nuestras instalaciones de la Calle Ponent nave 3. 43570 Santa Barbara (Tarragona)
- c. Personalmente en nuestras instalaciones de C/Caspe, 158, 08013 Barcelona, España. Donde se aplican las condiciones adicionales para asegurar la agilidad en la devolución del importe. Una vez recibida la mercancía en nuestros almacenes, y previa comprobación del estado de esta, se procederá al reintegro de su importe (preferentemente mediante transferencia bancaria). En su defecto, también se podrá incluir el importe en su cuenta de cliente para descontar en futuras compras.

4. Devoluciones en nuestra tienda

Las condiciones adicionales (aparte de las descritas con anterioridad) que se aplican son:

- El importe máximo para devolver en efectivo, sin previo aviso por parte del cliente, no podrá superar los 100€.
- Para importes superiores, se realizará una transferencia a su cuenta o talón bancarios.