



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es AGU-PUNT, S.L., (en adelante, “**AGU-PUNT**”), con N.I.F. B-64093396, y domicilio social en C/ Casp 158, 08013 Barcelona.

AGUPUNT ofrece sus servicios a través de su aplicación web AGU-PUNT. Le informamos que la titularidad del dominio de la web www.agu-punt.com (en adelante, el “**Sitio Web**”), es de AGU-PUNT.

El acceso y/o uso al Sitio Web le atribuye la condición de Usuario (en adelante, el “**Usuario**”), e implica la aceptación, desde dicho acceso y/o uso, de la presente Política de Privacidad.

El Usuario podrá contactar con AGU-PUNT en la siguiente dirección de correo electrónico: tienda@agu-punt.com

2.- Recomendaciones

Por favor, lea detenidamente y siga las siguientes recomendaciones: El Sitio Web no está dirigido a menores de edad. Por favor, active el control parental para prevenir y controlar el acceso de menores de edad a Internet e informar a los menores de edad sobre aspectos relativos a la seguridad.

Mantenga en su equipo un software antivirus instalado y debidamente actualizado, que garantice que su equipo se encuentra libre de software maligno, así como de aplicaciones spyware que pongan en riesgo su navegación en Internet, y en peligro la información alojada en el equipo.

Revise y lea los textos legales, así como la presente Política de Privacidad que AGU-PUNT pone a su disposición en el Sitio Web.

3 – ¿Por qué AGU-PUNT está legitimado para llevar a cabo el tratamiento de datos?

AGU-PUNT está legitimado para tratar sus datos para poder llevar a cabo la prestación de servicios que usted haya contratado en el Sitio Web. AGU-PUNT se toma muy en serio la protección de su privacidad y de sus datos personales. Por lo tanto, su información personal se conserva de forma segura y se trata con el máximo



cuidado.

La presente Política de Privacidad regula el acceso y el uso al servicio (en adelante, el “Servicio”) que AGU-PUNT, a través de la web y medios físicos, pone a disposición del Usuario interesado en los servicios, productos y contenidos alojados en el Sitio Web.

4 – ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de sus datos de carácter personal por parte de AGU-PUNT?

Sus datos de carácter personal recabados por AGU-PUNT a través de la web AGU-PUNT podrán ser utilizados para la prestación de los servicios ofrecidos en el Sitio Web y tienda.

Asimismo, el Usuario consiente el tratamiento de sus datos para la elaboración de perfiles y para la segmentación de sus datos. Los citados tratamientos tendrán como finalidad el análisis y la realización de estadísticas para conocer el tráfico y utilización del Sitio Web por parte de los Usuarios, así como para poder ofrecerle publicidad acorde con sus intereses.

5 – Veracidad de los datos facilitados por los Usuarios

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar a AGU-PUNT cualquier modificación de estos. El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose AGU-PUNT el derecho a excluir de los Servicios registrados a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

6 – Conservación de los datos

Los datos recabados por AGU-PUNT a través de la web AGU-PUNT se conservarán mientras se mantenga la relación contractual entre las partes, siempre y cuando no se solicite la supresión de dichos datos por el Usuario.

Se informa al Usuario que sus datos serán recogidos únicamente para los fines expuestos en los párrafos anteriores y no serán tratados de manera incompatible con dichos fines.

7 – Derechos del Usuario en relación con sus datos

El Usuario tiene derecho a (i) acceder a sus datos personales, así como a (ii) solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su (iii) supresión, (iv) solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, (v) oponerse al tratamiento de sus datos y (vi)



solicitar su portabilidad. Además, el Usuario podrá ejercer su (vii) derecho al olvido. El Usuario puede ejercer todos estos derechos en la siguiente dirección de email atencioncliente@e-encuesta.com, indicando el motivo de su petición y aportando una copia de su D.N.I.

El Usuario puede también enviar su petición por correo ordinario a la siguiente dirección: AGU-PUNT SL. C/ Casp 158, local 08013 Barcelona.

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, el Usuario tendrá derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control, en particular en el Estado miembro en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción, en caso de que considere que el tratamiento de sus datos personales no es adecuado a la normativa, así como en el caso de no ver satisfecho el ejercicio de sus derechos. La autoridad de control ante la que se haya presentado la reclamación informará al reclamante sobre el curso y el resultado de la reclamación.

8 – Seguridad de los datos

La protección de la privacidad y los datos personales de los Usuarios es muy importante para AGU-PUNT. Por lo tanto, AGU-PUNT hace todo lo que está en su mano para impedir que sus datos se utilicen de forma inadecuada, permitiendo el acceso a los mismos únicamente a personal autorizado.

AGU-PUNT mantiene los niveles de seguridad de protección de datos personales conforme a la normativa aplicable y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario facilite a través del Sitio Web, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

AGU-PUNT se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales de acuerdo con la legislación aplicable, así como a conferirles un tratamiento seguro en las cesiones y transferencias internacionales de datos que, en su caso, puedan producirse.

En aquellos servicios de la web que precisen registrarse como Usuario, se deberá elegir una contraseña. El Usuario es el responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña, así como de todas las actividades que ocurran en la sesión iniciada con su nombre y contraseña. El Usuario se compromete a notificar a AGU-PUNT a la mayor



brevedad el uso no autorizado de su nombre de Usuario y/o contraseña o cualquier otro fallo en la seguridad. AGU-PUNT no será responsable por los daños o pérdidas que se pudieran originar debido al no cumplimiento de esta obligación por parte del Usuario.

9 – Cambios

AGU-PUNT se reserva el derecho de revisar su Política de Privacidad de la web AGU-PUNT en el momento que considere oportuno. Por esta razón, le rogamos que compruebe de forma regular esta Política de Privacidad para leer la versión más reciente de la misma. No obstante, cualquier cambio que se produzca en la presente Política de Privacidad se comunicará al Usuario.

10 – Links a páginas web

El Sitio Web podría contener links a páginas web de compañías y entidades de terceros.

AGU-PUNT no puede hacerse responsable de la forma en la que estas compañías tratan la protección de la privacidad y de los datos personales, por lo que le aconsejamos que lea detenidamente las declaraciones de Política de Privacidad de estas páginas web que no son propiedad de AGU-PUNT con relación al uso, procesamiento y protección de datos personales. Las condiciones que ofrecen estas páginas web pueden no ser las mismas que las que ofrece AGU-PUNT.

11 – Preguntas

Si tienen alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o el tratamiento de sus datos rogamos que se ponga en contacto con AGU-PUNT mediante correo electrónico dirigido a la siguiente dirección de correo electrónico: tienda@agu-punt.com

12 – Aceptación y Consentimiento

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando y consintiendo el tratamiento de estos por parte de AGU-PUNT, en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.