



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1 – Identificación, aceptación y acceso al Sitio Web

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del Sitio Web www.agu-punt.com, titularidad de AGU-PUNT, S.L., (en adelante, “AGU-PUNT”), con N.I.F. B-64093396, Inscrita en el Registro: Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 38300 gral de sociedades, Folio 0185, Hoja Barcelona-320975, inscripción primera.

Para contactar con AGU-PUNT en relación con los servicios ofrecidos en AGU-PUNT puedes utilizar siguiente dirección de correo electrónico: tienda@agu-punt.com.

El acceso al Sitio Web supone la aceptación de estos Términos y Condiciones, así como las diferentes modificaciones y/o textos legales adicionales que AGU-PUNT pueda incluir en el futuro.

2 – Finalidad

El presente Sitio Web ha sido desarrollado por AGU-PUNT con la finalidad de ofrecer sus servicios y productos relacionados con el sector de la salud y el bienestar, por parte del Usuario, a través de la plataforma www.agu-punt.com (en adelante, el “Servicio”).

El Servicio permite al Usuario hacer pedidos, consultar sus facturas, hacer pedidos express, descargarse documentos en tiempo real.

3 – Funcionamiento

El Sitio Web pone a disposición de los Usuarios las siguientes opciones para la contratación del Servicio: Al registrarse como Usuario en el Sitio Web, el Usuario dispone de una cuenta privada, donde podrá realizar pedidos, ver sus pedidos y facturas anteriores. AGU-PUNT se reserva el derecho de modificar dicha oferta sin previo aviso. Consulte aquí las [condiciones de contratación](#) .

4 – Cuenta de Usuario

Los Usuarios tendrán la responsabilidad plena de uso de su cuenta de Usuario. En consecuencia, los Usuarios son responsables de la adecuada custodia y confidencialidad del nombre de Usuario y/o contraseñas que le permitan el acceso a su cuenta, y se comprometen a no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanente, ni a permitir su acceso a terceras personas.



En virtud de lo anterior, los Usuarios deberán notificar de forma inmediata a AGU-PUNT a través del correo electrónico tienda@agu-punt.com cualquier uso indebido de su nombre de Usuario y/o de su contraseña en la web AGU-PUNT, debido a circunstancias tales como el robo, extravío o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de que AGU-PUNT pueda proceder a su cancelación o bloqueo y/o inhabilitación tan pronto como le conste la indebida utilización de su Cuenta de Usuario. Mientras no se comuniquen tales hechos, AGU-PUNT quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los nombres de Usuarios o contraseñas por terceros no autorizados.

4.1 Registro del Usuario

Para poder utilizar el Servicio es necesario un previo registro del Usuario, la aceptación de las presentes Condiciones Generales y la Política de Privacidad.

- i. Para efectuar el registro del usuario deberá cumplimentar el formulario que el Sitio Web pone a su disposición, el cual incluirá los siguientes datos del usuario:
 - i. Nombre.
 - ii. Dirección de correo electrónico.
 - iii. Contraseña.

Los Usuarios que se registren en el Servicio garantizan que son mayores de edad o mayores de 16 años emancipados.

En caso de tratarse de Usuarios mayores de 16 años y menores de 18 años que no estén emancipados éstos garantizan que poseen el consentimiento de sus padres o tutores o una autorización de la persona o institución que les tenga a su cargo.

Los datos introducidos por el Usuario deberán ser exactos, actuales y veraces.

4.2 Registro del Usuario a través de Facebook

El Servicio permite al Usuario registrarse en el Sitio Web a través de su perfil de Facebook introduciendo su Usuario y contraseña de Facebook y obtener una cuenta en el Servicio.

Mediante el registro a través de Facebook, el Usuario autoriza a que AGU-PUNT pueda conocer los siguientes datos públicos: nombre y apellidos, fecha de nacimiento, ocupación, lugar de nacimiento, lugar de residencia actual y foto de perfil de Facebook, que se utilizarán para completar de forma automática el perfil del Usuario.



4.3 Registro del Usuario a través de Google Plus

El Servicio permite al Usuario registrarse en el Sitio Web a través de su perfil de Google Plus introduciendo su Usuario y contraseña de Google Plus y obtener una cuenta en el Servicio.

Mediante el registro a través de Google Plus, el Usuario autoriza a que AGU-PUNT pueda conocer los siguientes datos públicos: nombre y apellidos, fecha de nacimiento, ocupación, lugar de nacimiento, lugar de residencia actual y foto de perfil de Google Plus, que se utilizarán para completar de forma automática el perfil del Usuario.

5 – Conducta de los Usuarios en el Sitio Web

Los Usuarios se comprometen a hacer un uso lícito, diligente, honesto y correcto de cuanta información o contenidos tengan acceso a través del Sitio Web, y todo ello bajo los principios de la buena fe y respetando en todo momento a la legalidad vigente y los presentes Términos y Condiciones.

En particular, pero sin limitación, los Usuarios no deberán:

- i. Registrarse o comunicar datos que no sean verdaderos, exactos, completos y/o actualizados, ni acceder al Sitio Web utilizando el nombre, datos identificativos o la contraseña de otro Usuario o suplantar a cualquier persona o identidad.
- ii. Usar el Sitio Web con fines fraudulentos, o relacionados con delitos penales o actividades ilícitas de ningún tipo.
- iii. Hacer disponible algún contenido sin tener el derecho a hacerlo bajo alguna ley o relaciones contractuales.
- iv. Hacer disponible cualquier contenido que infrinja alguna patente, marca registrada, secreto comercial, copyright u otros derechos de propiedad.
- v. Interferir con el servicio, servidores o redes conectadas con el servicio o desobedecer cualquier requisito, procedimiento, política o regulación de las redes conectadas con el servicio.
- vi. Hacer publicidad no autorizada.

AGU-PUNT se reserva el derecho a denegar cualquier intento de acceso al Sitio Web, cancelar cuentas, eliminar o modificar contenidos, o cancelar la prestación de Servicios en los casos en los que se produzca una utilización incorrecta del Sitio Web.

El Usuario acuerda procurar no dañar, negar, cortar el servicio o interferir de otra manera en AGU-PUNT. En caso de interferir de cualquier manera con el Sitio Web, este deberá pagar todos los daños incurridos a AGU-PUNT, incluyendo cualquier daño consecuente, y



conviene que dichos daños serán la estimación de los perjuicios más el alta prevista en AGU-PUNT.

La interferencia del Usuario con AGU-PUNT exime a AGU-PUNT de cualquiera de sus obligaciones legales o contractuales con el usuario.

AGU-PUNT cooperará con las autoridades en el procesamiento de cualquier Usuario que interfiera con la web AGU-PUNT y/o procure defraudar a AGU-PUNT, a las compañías de tarjeta de crédito o cualquier otra empresa o institución por medio del uso de su Sitio Web o el Servicio.

El incumplimiento de alguna de las cláusulas descritas anteriormente libera a AGU-PUNT de cualquier otra obligación legal con el Usuario. AGU-PUNT se reserva el derecho a no prestar alguno o todos los servicios a cualquier Usuario, por cualquier razón y en cualquier momento. El Usuario está de acuerdo en que AGU-PUNT puede bloquear su dirección IP en cualquier momento, así como no permitir el uso de web AGU-PUNT.

6 – Responsabilidad de AGU-PUNT

La información, el software, los productos, y los servicios disponibles o incluidos en AGU-PUNT pueden incluir inexactitudes o errores tipográficos, por lo que AGU-PUNT se reserva el derecho a realizar cambios y mejoras de forma periódica.

El Usuario conviene específicamente que AGU-PUNT no será responsable del acceso no autorizado o de la alteración de sus transmisiones o datos, de ningún material o datos enviados o recibidos o no enviados o recibidos, o cualquier transacción que haya entrado por medio de AGU-PUNT. Igualmente, el Usuario conviene específicamente que AGU-PUNT no es responsable de ninguna amenaza, contenido o conducta difamatoria, obscena, ofensiva o ilegal de cualquier otra parte o cualquier infracción de otros derechos de otra persona, incluyendo los derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial, en su caso. El Usuario conviene específicamente que WEBTOOLS no es responsable de ningún contenido incluido en el Sitio Web/Servicio de AGU-PUNT o de algún tercero.

Debido a la naturaleza de Internet en general y los servicios interactivos en particular, AGU-PUNT no ofrece ninguna garantía ni compromiso de que la utilización de AGU-PUNT sea libre de interrupciones o errores, y AGU-PUNT no tendrá ninguna responsabilidad u obligación relacionada con comunicaciones o defectos, demoras o fallos de la red (tanto si son temporales como si no) mientras se utiliza la web AGU-PUNT. En este sentido, AGU-



PUNT se compromete a mantener los más altos niveles de calidad del Servicio ofrecido a través de la web AGU-PUNT en la medida de sus posibilidades, sin perjuicio de todo lo anterior.

El Usuario reconoce que debe utilizar su propia habilidad y sus criterios cuando utilice el Servicio y que utiliza el mismo, bajo su responsabilidad. A su vez, el Usuario será responsable de la utilización de los datos obtenidos a través del Servicio.

Pulsando en ciertos enlaces de este Sitio Web, el Usuario puede ir a otros sitios y AGU-PUNT no tendrá ninguna responsabilidad ni obligación de ningún tipo respecto a la exactitud o contenido de cualquier información u otro aspecto de dichos sitios.

AGU-PUNT no es responsable de la compatibilidad de la herramienta con otros programas y aplicaciones utilizados por el usuario.

AGU-PUNT y sus proveedores no se hacen responsables de la conveniencia, fiabilidad, disponibilidad, puntualidad, virus u otros componentes dañinos, ni de la exactitud de la información, software, productos, servicios y gráficos contenidos dentro del Sitio Web para la prestación del Servicio de la web AGU-PUNT para ningún propósito. Toda aquella información, software, productos, servicios y gráficos se proporcionan tal como están sin ningún tipo de garantía. AGU-PUNT y sus respectivos proveedores niegan por este medio todas las garantías y condiciones con respecto a esta información, software, productos, servicios y gráficos relacionados, incluyendo todas las garantías y condiciones de comercialización implicadas para un propósito particular, del esfuerzo de workmanlike, título y de non infringement.

7 – Información sobre el Servicio

Las descripciones sobre el Servicio incluidas en el Sitio Web tienen una función meramente informativa.

Por tanto, AGU-PUNT declina cualquier responsabilidad por la aparición de errores en dicha información, si bien se compromete a tomar todas las medidas a su alcance para corregir a la mayor brevedad posible los referidos errores u omisiones tras haber sido informada de los mismos.

8 – Propiedad Intelectual e Industrial



Todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de este Sitio Web y, en especial, con carácter enunciativo, pero no limitativo, todos los derechos sobre las fotografías, imágenes, textos, logotipos, diseños, marcas, nombres comerciales, datos que se incluyen en el Sitio Web y cualesquiera otros derechos de Propiedad Intelectual e Industrial son titularidad de AGU-PUNT, o bien de terceros que han autorizado expresamente a AGU-PUNT para la utilización de estos en su Sitio Web.

Por ello y en virtud de lo dispuesto en Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, regularizando, aclarando y armonizando las disposiciones legales vigentes sobre la materia, así como en la Ley 17/2001, de 7 de diciembre de Marcas y la legislación complementaria en materia de Propiedad Intelectual e Industrial, queda expresamente prohibida la reproducción, transmisión, adaptación, traducción, distribución, comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos del Sitio Web, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, salvo autorización expresa otorgada por escrito por parte de AGU-PUNT.

AGU-PUNT no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de Propiedad Intelectual e Industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Sitio Web, y en ningún caso se entenderá que el acceso y navegación de los Usuarios implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de AGU-PUNT.

Cualquier uso de esos contenidos no autorizado previamente por parte de AGU-PUNT será considerado una vulneración grave de los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial y dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

9 – Protección de datos

AGU-PUNT respeta la privacidad de sus Usuarios y se asegurará de que los datos personales se procesen de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

AGU-PUNT manifiesta que tiene implantadas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal, de conformidad con lo dispuesto en la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal.



Si desea obtener más información sobre la política de privacidad la web AGU-PUNT, visite el [siguiente enlace:](https://www.agu-punt.com/condiciones-privacidad/)
<https://www.agu-punt.com/condiciones-privacidad/>

10 – Modificaciones

AGU-PUNT se reserva el derecho a realizar tantas modificaciones como considere oportunas en los presentes Términos y Condiciones, en cuyo caso se les comunicará previamente a los Usuarios.

Estas modificaciones serán válidas desde su publicación en el Sitio Web.

11 – Fuerza mayor

A los efectos de los presentes Términos y Condiciones Generales se entenderá por fuerza mayor, a título enunciativo pero no limitativo, (i) todo suceso no culposo imposible de prever, o que previsto o previsible, fuere inevitable, (ii) los fallos en el acceso a las distintas páginas web de e-encuesta, (iii) los fallos en el suministro de red eléctrica o telefónica, (iv) los daños producidos por terceros o ataques al servidor del Portal (virus) que afecten a la calidad de los servicios y no sean imputables ni a e-encuesta ni al usuario, (v) los fallos en la transmisión, difusión, almacenamiento o entrega a terceros de los Productos y demás contenidos del Portal, (vi) los problemas o errores en la recepción, obtención o acceso a e-encuesta por parte de dichos terceros, (vii) incendios, (viii) inundaciones o terremotos, (ix) huelgas o conflictos laborales u otros desórdenes sociales que impidan el suministro de los Productos y por tanto el cumplimiento de las obligaciones asumidas por e-encuesta, (x) la escasez o indisponibilidad energía eléctrica, (xi) accidentes, (xii) conflictos bélicos, (xiii) embargos comerciales o de cualquier tipo, (xiv) bloqueos, (xv) disturbios, o (xvi) por razón de cualquier disposición gubernamental.

12 – Servicio Postventa

El Usuario podrá solicitar soporte postventa para la resolución de consultas referentes al uso del software, notificación de incidencias y gestiones administrativas a través de los siguientes canales:

- i. Teléfono: 0034934571667
- ii. Email: tienda@agu-puntc.com.



13 – Cláusula de salvaguarda

Todas las cláusulas o extremos de estos Términos y Condiciones deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de las estipulaciones en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme. Se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por los Términos y Condiciones.

14 – Resolución de controversias

Los presentes Términos y Condiciones están sometidos a la legislación española. Salvo que lo prohíba la legislación aplicable, con relación a cualquier acción o procedimiento legal destinado a exigir el cumplimiento de los Términos o que pudiera surgir en relación con ellos, cada parte se somete de forma irrevocable a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Barcelona.

Consulte también nuestra [Política de devoluciones y cancelaciones](#)